



Imię	Wiek
Wykształcenie	Miejsce zamieszkania
Status zawodowy	Staż pracy w firmie
Status życiowy	Z kim konsultuje decyzje

Pomocne pytania:

- Jak wygląda (zdjęcie)? Jak ma na imię? Ile ma lat?
- Skąd pochodzi (kraj)?
- Jakie ma doświadczenie zawodowe (w latach)?
- Gdzie obecnie pracuje (najlepiej wskazać konkretne firmy, freelancer, etc.)?
- Jakie ma wykształcenie lub gdzie studiuje (uczelnia, wydział, miasto)?
- Jaki jest jego status życiowy: singiel, partner, mąż, ojciec?
- Z kim konsultuje swoje decyzje: jest niezależny, z kolegami z branży, z wykładowcą, mentorem, żoną, uzależnia swoje decyzje od sytuacji swojego dziecka, z rodzicami, etc?

Cechy charakterystyczne (w tym rytuały i czas wolny)

Pomocne pytania:

- Co o sobie myśli i co o sobie mówi (poziom specjalizacji, know-how, personal brand, IQ, etc.)?
- Co o nim mówią inni (w branży, poza nią)? Jak jest postrzegany na rynku pracy? Jak jest postrzegany przez kolegów z branży?
- Jak się ubiera? Czy przykłada wagę do wyglądu?
- Jaki styl życia prowadzi (aktywny sportowo, społecznik, etc.)? Czy ma jakieś hobby?
- Czy ma jakieś nalogi (-) (palacz, je 'co popadnie'), niepoprawny miłośnik kawy, etc?
- Jak wygląda jego dzień pracy (trasa do/z pracy, środek transportu, pracuje z domu, jak spędza wieczory)?
- Jak wygląda jego weekend?
- Co lubi czytać, oglądać, słuchać?
- Jak się komunikuje? Jakiego używa języka (wyróżniki językowe, język obcy, specjalistyczne skróty, ksywki zamiast imion, etc.)?
- Jakie ma poczucie humoru? Co go śmieszy?
- Gdzie poszukuje informacji o rozwoju, pracodawcy, etc. (online, offline - wskazać konkretne www, miejsca)?
- Czy jest mobile? Czy korzysta z mediów - społecznościowych (jakich)?
- Jakim jest typem użytkownika sieci (twórca treści, blogger, fan ciekawych linków, 'bierny' czytelnik? Jak często jest online?

Potrzeby i oczekiwania zawodowe i osobiste

Pomocne pytania:

- Co jest dla niego ważne w pracy (forma umowy, rodzaj relacji z przełożonym, zespołem, itp.)? Jakiej najważniejszej potrzeby realizuje w pracy (poczucie bezpieczeństwa, gratyfikacji finansowej, pracy dla znanej marki, potrzeba prestiżu, tworzenia światowych rozwiązań, potrzeba bycia częścią zespołu, potrzeba rozwoju, etc.)?
- Jakimi wartościami kieruje się w życiu (lojalność, wolność, niezależność, prestiż, etc.)? {Możesz użyć tu cytatu charakteryzującego jego postawę życiową}
- Jakie korzyści materialne i pozamaterialne (emocjonalne) ma mu dostarczyć praca? Innym słowy, skąd będzie wiedział, że w danej pracy realizuje potrzeby z poprzedniego punktu? Po co tak naprawdę pracuje (kredyt mieszkaniowy, by zdobyć doświadczenie, by za chwilę pracować gdzieś indziej, etc.)?

Dlaczego jest/nie jest naszym pracownikiem?

Pomocne pytania:

- Jakie źródła o pracodawcy są dla niego najbardziej wiarygodne, z jakich najczęściej korzysta?
- Jeśli miałby zmienić naszą firmę na inną to z jakiego powodu?
- Jakie inne organizacje mogłyby być na liście potencjalnych pracodawców naszego kandydata/pracownika?
- Dlaczego składa swoją aplikację do naszej firmy? Co go tu przyciąga?
- Dlaczego nie składa swojej aplikacji do naszej firmy? Może ma obecnie pracę i po prostu nie zamierza jej zmienić (jeśli tak, to dlaczego)? Co może być przeszkodą, która powoduje, że nie składa aplikacji (duża konkurencja, nie wie o naszym istnieniu, opory przed przeprowadzką, etc.)?
- Czy szuka pracy aktywnie, czy może czeka na ofertę headhuntera, etc.?
- Czy zna naszą firmę, naszą lokalizację? Z czym mu się kojarzy?
- Dlaczego kiedyś przyjął naszą ofertę i nadal jest naszym pracownikiem?
- Z jakiego kanału został pozyskany (referencje pracownicze, portal pracy, strona www i ogłoszenia, event na uczelni, itp.)?